



СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ ПРОФИТОГИСТИК

Порядок оплаты услуг, предусмотренных в Системе

ПФЛО.RU.011

г. Владимир
2020

Предисловие

1. Разработан: Центральным органом Системы добровольной сертификации ПРО-ФИЛОГИСТИК.
2. Утвержден и введен в действие: Приказ № 2 от 02.11.2020.
3. Введен впервые.

Содержание

1. Область применения	4
2. Нормативные ссылки	4
3. Термины и определения.....	4
4. Общие положения	5
5. Расчет оплаты работ по сертификации продукции.....	6
6. Расчет оплаты работ по испытаниям продукции	7
7. Расчет оплаты работ по сертификации работ (услуг).....	9
8. Расчет оплаты работ по сертификации систем менеджмента.....	9
9. Расчет оплаты процедуры допуска органов по сертификации, испытательной лаборатории.....	12
Приложение 1.....	13
Приложение 2.....	14
Приложение 3.....	15
Приложение 4.....	16
Приложение 5.....	17

1. Область применения

Настоящий Порядок оплаты работ, предусмотренных в Системе (далее – Порядок) устанавливает методы расчета стоимости работ, выполняемых:

- органами по сертификации (добровольная сертификация продукции, работ (услуг), систем менеджмента) в Системе добровольной сертификации ПРОФИЛОГИСТИК (далее – Система ПРОФИЛОГИСТИК);

- Центральным органом Системы ПРОФИЛОГИСТИК (процедура допуска и инспекционный контроль органов по сертификации, испытательных лабораторий (центров), аттестация экспертов);

- испытательными лабораториями (центрами) (далее – ИЛ) (испытания с целью сертификации).

Настоящий документ предназначен для применения всеми участниками Системы.

2. Нормативные ссылки

В настоящем документе использованы нормативные ссылки на следующие документы:

ПФЛО.RU.001 «Правила функционирования Системы добровольной сертификации ПРОФИЛОГИСТИК»;

ПФЛО.RU.010 «Система добровольной сертификации ПРОФИЛОГИСТИК. Порядок допуска испытательных лабораторий (центров)»;

ПФЛО.RU.012 «Система добровольной сертификации ПРОФИЛОГИСТИК. Порядок сертификации систем менеджмента»;

ПФЛО.RU.013 «Система добровольной сертификации ПРОФИЛОГИСТИК. Порядок сертификации продукции»;

ПФЛО.RU.014 «Система добровольной сертификации ПРОФИЛОГИСТИК. Порядок сертификации работ (услуг)»;

ПФЛО.RU.005 «Система добровольной сертификации ПРОФИЛОГИСТИК. Положение о реестре Системы»;

ПФЛО.RU.015 «Система добровольной сертификации ПРОФИЛОГИСТИК. Реестр органа по сертификации. Типовой порядок ведения».

3. Термины и определения

В настоящем документе применены термины и определения, используемые в доку-

менте ПФЛО.RU.001 «Правила функционирования Системы добровольной сертификации ПРОФИЛОГИСТИК» и соответствующие положениям Федерального закона [1], межгосударственного стандарта ГОСТ ISO/IEC 17000-2012 [2].

4. Общие положения

Основной целью экономической политики Системы является создание условий для обеспечения всей ее деятельности и дальнейшего развития на основе самофинансирования и самоокупаемости работ.

Финансовая деятельность Системы осуществляется на договорной (контрактной) основе за счет оплаты следующих видов работ:

- сертификации продукции;
- сертификации работ (услуг);
- сертификации систем менеджмента;
- процедуры допуска органов по сертификации, испытательных лабораторий (центров), аттестация экспертов;
- инспекционного контроля за сертифицированной продукцией и деятельностью имеющих допуск органов по сертификации и испытательных лабораторий;
- других работ и услуг в сфере своей компетенции, включая проведение НИОКР, разработку стандартов и методик анализа, испытаний и контроля, информационных услуг, издательской деятельности и др.

Оплата работ по сертификации продукции и услуг строится на принципе: все фактически произведенные работы по сертификации оплачиваются за счет собственных средств предприятий, организаций, граждан, обратившихся с заявкой на проведение соответствующих работ, вне зависимости от принятых по их результатам решений.

Оплата процедуры допуска основывается на принципе: все фактически произведенные допуски оплачиваются за счет собственных средств предприятий, организаций, обратившихся с заявкой на проведение соответствующих работ, при этом в случае обоснованного отказа в допуске денежные средства, перечисленные заявителем, возврату не подлежат.

Прибыль, полученная участниками Системы от работ по добровольной сертификации, допускам должна использоваться в целях совершенствования системы, т.е. развития нормативно-правовой, технической и испытательной базы, а также обучения специалистов.

Для выполнения условия самоокупаемости Системы необходимо соблюдение ба-

ланса расходов и доходов Системы в целом и каждого ее участника.

5. Расчет оплаты работ по сертификации продукции

Стоимость работ по сертификации продукции $C_{сп}$, в рублях, определяется как сумма стоимости работ по сертификации, испытаниям конкретного образца продукции и расходов на упаковку, хранение, утилизацию, погрузочно-разгрузочные работы, транспортировку образцов к месту испытаний:

$$C_{сп} = C_{ос} + C_{и} + C_{ит},$$

где:

$C_{ос}$ – стоимость работ по сертификации конкретного образца продукции, руб.;

$C_{и}$ – стоимость работ по испытаниям конкретного образца продукции, определяемая по формулам раздела 6 настоящего документа;

$C_{ит}$ – расходы на упаковку, хранение, утилизацию, погрузочно-разгрузочные работы и транспортировку образцов к месту испытаний, руб. (расходы определяются по факту заключения сервисных контрактов и не должны превышать нормативы - 3-6% от отпускной цены на оборудование).

Стоимость работ по сертификации конкретного образца продукции определяется по следующей формуле:

$$C_{ос} = T_{ос} \times Д \times [1 + (К_{нз ос} + К_{нр ос})/100] \times (1 + (P_{ос} + V_{от})/100),$$

где:

$T_{ос}$ – трудоемкость сертификации конкретного образца продукции по выбранной схеме сертификации, чел. × дни (см. Приложение 1);

$Д$ – средняя дневная ставка эксперта органа по сертификации, которая устанавливается ежегодно Центральным органом Системы, руб.;

$К_{нз ос}$ – норматив начислений на заработную плату, установленный действующим законодательством;

$К_{нр ос}$ – коэффициент накладных расходов органа по сертификации, максимальный уровень которого устанавливается ежегодно Центральным органом Системы, руб.;

$P_{ос}$ – уровень рентабельности, %, максимальный уровень которого устанавливается ежегодно Центральным органом Системы;

$V_{от}$ – коэффициент отчислений с договоров на проведение сертификации в пользу Центрального органа Системы.

6. Расчет оплаты работ по испытаниям продукции

Стоимость работ по испытанию продукции определяется полными затратами, связанными с подготовкой, организацией, материально-техническим обеспечением и проведением испытаний, включая, при необходимости, обработку и документирование результатов испытаний с использованием средств вычислительной техники.

Полная стоимость работ по испытаниям продукции $C_{и}$, в рублях, определяется из выражения:

$$C_{и} = C_{ип} + C_{а} + C_{п},$$

где:

$C_{ип}$ – стоимость работ по испытаниям продукции, руб.;

$C_{а}$ – амортизационные отчисления на содержание испытательного и контрольного оборудования, средств измерений, руб.;

$C_{п}$ – амортизационные отчисления на содержание производственных площадей, руб.

Стоимость работ по испытаниям продукции определяется по следующей формуле:

$$C_{ип} = T_{ил} \times L \times [1 + (K_{нз\ ил} + K_{нр\ ил})/100] \times (1 + (P_{ил} + V_{от})/100),$$

где:

$T_{ил}$ – трудоемкость испытаний продукции, чел. × дни (см. Приложение 3);

L – средняя дневная ставка сотрудника испытательной лаборатории и эксперта органа по сертификации продукции принимавших участие в испытаниях, которая устанавливается ежегодно Центральным органом Системы, руб.;

$V_{от}$ – коэффициент отчислений с договоров на проведение сертификации в пользу Центрального органа Системы;

$K_{нз\ ил}$ – норматив начислений на заработную плату, установленный действующим законодательством, %;

$K_{нр\ ил}$ – коэффициент накладных расходов испытательной лаборатории, максимальный уровень которого устанавливается ежегодно Центральным органом Системы, %;

$P_{ил}$ – уровень рентабельности, %, максимальный уровень которого устанавливается ежегодно Центральным органом Системы.

Для расчета трудоемкости испытаний конкретного образца продукции используются следующие исходные данные:

количество образцов для испытаний, подвергаемых испытаниям;

перечень видов испытаний и их режимы;

продолжительность воспроизведения режимов испытаний, включая переходные

процессы, стабилизацию параметров, выдержку образцов для испытаний при заданных режимах испытаний, измерение параметров и выдержку в нормальных климатических условиях;

масса изделия;

номенклатура и количество испытательного оборудования;

потребность в специальных приспособлениях и технологической оснастке для сопряжения образцов для испытаний с испытательным оборудованием;

количество подключаемых к образцам для испытаний средств измерений, контрольного оборудования и других устройств.

Для определения исходных данных при расчете стоимости испытаний используют требования нормативных документов, а также информацию, приведенную в других документах (ТУ, программы и методики испытаний).

Трудоемкость испытаний конкретного образца $t_{и}$ определяется по следующей формуле:

$$t_{и} = t_{р} + t_{п} + t_{пз} + t_{ир} + t_{м},$$

где:

$t_{р}$ – трудоемкость рассмотрения документов и регистрации заявки на проведение испытаний, идентификации и проверки параметров образцов для испытаний, разработки и согласования программы испытаний, адаптированной к конкретным условиям испытательной лаборатории, а также обработки и документирования результатов испытаний, чел. × дни. ; $t_{п}$ – трудоемкость проектирования и изготовления специальных приспособлений и оснастки (указанную трудоемкость целесообразно включать в отдельную стоимость приспособлений и оснастки), чел. × дни;

$t_{пз}$ – трудоемкость подготовительных и заключительных операций с образцами для испытаний и испытательным оборудованием, чел. × дни;

$t_{ир}$ – трудоемкость контроля и поддержания режимов испытаний испытательного оборудования, чел. × дни;

$t_{м}$ – трудоемкость проверки характеристик и измерений параметров образцов для испытаний на различных этапах испытаний, чел. × дни.

В зависимости от категории сложности образца для испытаний и характеристик испытательного оборудования величина $t_{пз}$ находится в интервале от 0,8 до 3,0 чел. × дней.

Амортизационные отчисления на содержание средств испытаний C_a , руб., исчисляются по формуле:

$$C_a = \Sigma C_{\text{обк}} \times T_k \times A_{\text{обк}} / (100 \times \Phi_{\text{обк}}),$$

где:

$C_{\text{обк}}$ – балансовая стоимость к-ой единицы средств испытаний, руб.;

T_k – время работы к-ой единицы средств испытаний, час. (в составе полного цикла испытаний);

$A_{\text{обк}}$ – годовая норма амортизационных отчислений за эксплуатацию к-ой единицы средств испытаний, %;

$\Phi_{\text{обк}}$ – годовой фонд рабочего времени к-ой единицы средств испытаний, час.

Амортизационные отчисления на содержание производственных площадей $C_{\text{п}}$, руб., рассчитывают по формуле:

$$C_{\text{п}} = T_{\text{и}} \times C_{\text{пл}} \times A_{\text{пл}} \times Y / (100 \times \Phi_{\text{пл}}),$$

где:

$T_{\text{и}}$ – общее время, необходимое для подготовки, проведения и обработки результатов испытаний, час.;

$C_{\text{пл}}$ – балансовая стоимость здания, в котором находится испытательное подразделение, руб.;

$A_{\text{пл}}$ – годовая норма амортизационных отчислений за эксплуатацию здания, %;

Y – доля площади здания, занимаемая испытательным подразделением;

$\Phi_{\text{пл}}$ – годовой фонд эксплуатации здания, час.

7. Расчет оплаты работ по сертификации работ (услуг)

Порядок расчета оплаты работ по сертификации работ (услуг) аналогичен порядку, установленному для сертификации продукции, установленному в разделе **Ошибка! Источник ссылки не найден.**

Предельные нормативы трудоемкости и состав работ, выполняемых органом по сертификации при сертификации услуг приведены в Приложения 2.

8. Расчет оплаты работ по сертификации систем менеджмента

Основными факторами, влияющими на стоимость работ по сертификации и инспекционному контролю СМК, являются продолжительность анализа и стоимость одного человеко-дня анализа.

Зависимость продолжительности анализа СМК на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001 (ISO 9001) от фактической численности персонала организации, приведенная в Приложении 4.

Продолжительность анализа СМК может увеличиваться или уменьшаться в зависимости от следующих факторов.

Факторы, увеличивающие продолжительность анализа СМК:

- наличие сложной логистики, охватывающей более двух производственных объектов (несколько корпусов, рабочих площадок, подразделений, как юридических лиц);
- передача в аутсорсинг любых видов деятельности, входящих в область сертификации;
- слишком большая производственная площадь при небольшой численности персонала;
- СМК охватывает чрезвычайно сложные процессы или относительно большое число уникальных видов деятельности;
- разнородность продукции;
- наличие видов деятельности, требующих посещения временных площадок для оценки СМК организации.

Факторы, уменьшающие продолжительность анализа СМК:

- отсутствие этапа проектирования и обоснованность исключения его из области сертификации СМК;
- риски, связанные с процессами изготовления продукции, отсутствуют или незначительны;
- небольшой размер производственной площади организации при большой численности персонала;
- высокий уровень зрелости СМК;
- анализ интегрированной системы менеджмента или комплексный анализ двух и более объединенных систем менеджмента;
- предварительное знакомство с системой менеджмента организации (например, сертификация системы менеджмента ранее тем же органом по сертификации на соответствие требованиям другого стандарта);
- малая сложность видов деятельности, охваченных СМК, в том числе:
 - все процессы связаны с одним видом деятельности;

- имеются объективные свидетельства того, что идентичные виды деятельности осуществляются в нескольких рабочих сменах;
- значительная часть персонала осуществляет схожие простые функции.

Уменьшение или увеличение продолжительности анализа не может превышать 30% от расчетной.

В настоящей методике применена модель формирования стоимости сертификации СМК с помощью затратного метода, при котором базой распределения накладных расходов является фонд заработной платы экспертов органа по сертификации, непосредственно оказывающих услуги по сертификации. При этом методе стоимость тождественна совокупным расходам органа по сертификации, скорректированным на уровень рентабельности.

Расчет базовой стоимости сертификации СМК не включает НДС. Оплата услуг органа по сертификации СМК производится на условиях соответствующего договора оказания услуг.

Базовая стоимость сертификации СМК (Сб) рассчитывается по формуле:

$$Сб = k \times T \times Д \times [1 + (Кнз + Кнр)/100] \times (1 + (P + V_{от})/100),$$

где:

T – трудоемкость (продолжительность) анализа сертификации СМК, чел. × дни;

k – повышающий/понижающий коэффициент. Его значение варьируется от 1,3 до 0,7 в зависимости от наличия факторов, увеличивающих или уменьшающих соответственно продолжительность анализа СМК;

Д – средняя дневная ставка эксперта органа по сертификации, которая устанавливается ежегодно Центральным органом Системы, руб.;

Кнз – норматив начислений на заработную плату, %;

Кнр – коэффициент накладных расходов органа по сертификации, максимальный уровень которого устанавливается ежегодно Центральным органом Системы, %;

P – уровень рентабельности, %, максимальный уровень рентабельности которого устанавливается ежегодно Центральным органом Системы;

V_{от} – коэффициент отчислений Органа по сертификации с договоров на проведение сертификации в пользу Центрального органа Системы.

Трудоемкость одного инспекционного контроля держателя сертификата в рамках контроля выданного сертификата не превышает 70% от трудоемкости сертификации.

Стоимость ресертификации рассчитывается на основе обновленной информации об организации и составляет не более 80% от стоимости сертификации. Орган по сертифика-

ции несет ответственность за оценивание достаточных объективных свидетельств, на основании которых принимается решение по сертификации.

9. Расчет оплаты процедуры допуска органов по сертификации, испытательной лаборатории

Размер платы за процедуру допуска определяется по формуле:

$$C = T \times W \times [1 + (K_{нз} + K_{нр})/100] \times (1 + (P + V_{от})/100) + C_{мз},$$

где:

T – трудоемкость процедуры допуска, чел. × дни;

W – дневная ставка члена Экспертной комиссии, которая устанавливается ежегодно Центральным органом Системы, руб.;

K_{нз} – норматив начислений на заработную плату, установленный действующим законодательством, %;

K_{нр} – коэффициент накладных расходов, максимальный уровень которого устанавливается ежегодно Центральным органом Системы, %;

P – уровень рентабельности, %, максимальный уровень которого устанавливается ежегодно Центральным органом;

V_{от} – коэффициент отчислений Центрального органа в фонд развития Системы;

C_{мз} – материальные затраты (включаются в расчет в случае необходимости использования шифрованных образцов (проб) для проведения контрольных и сравнительных испытаний).

Перечень работ при получении допуска органом по сертификации, приведен в приложении 5.

Приложение 1

Состав и предельные нормативы трудоемкости работ
Органа по сертификации при сертификации продукции

№ п/п	Наименование работ	Схема сертификации	
		1	2, 3
1 Принятие заявки на сертификацию			
1	Прием, входной контроль и регистрация заявки	0,5	0,5
2	Рассмотрение документов	2	2
3	Предварительное (камеральное) ознакомление с состоянием производства	-	-
4	Подготовка решения по заявке (возможность проведения сертификации)	0,5	0,5
5	Определение соисполнителей (привлечение внештатных Экспертов)	1,5	1,5
6	Разработка программы сертификации	3	3
2 Выполнение процедур сертификации			
7	Отбор и идентификация образцов для испытаний	3	3
8	Анализ протоколов испытаний	2	2
9	Оценка СМК	Z	-
10	Анализ соответствия требованиям и подготовка решения о выдаче сертификата	2	2

Приложение 2

Состав и предельные нормативы трудоемкости работ
органа по сертификации при сертификации работ (услуг)

№	Наименование работ	Значение коэффициента
1 Принятие заявки на сертификацию		
1	Прием, входной контроль и регистрация заявки	0,5
2	Рассмотрение документов	2
3	Предварительное (камеральное) ознакомление с состоянием производства	X
4	Подготовка решения по заявке (возможность проведения сертификации)	0,5
5	Определение соисполнителей (привлечение внештатных Экспертов)	1,5
6	Разработка программы сертификации	3
2 Выполнение процедур сертификации		
7	Проверка (испытание) результатов работ (услуг)	2
8	Анализ процесса выполнения работы (оказания услуги)	Y
9	Оценка СМК	Z
10	Анализ соответствия требованиям и подготовка решения о выдаче сертификата	2

Зависимость трудоемкости предварительного анализа производства и анализа процесса выполнения работы (оказания услуги) (величины X и Y в предыдущей таблице) от группы сложности работы (услуги)

Количество видов выполняемых работ (оказываемых услуг)	Трудоемкость (чел. - дней)				
	Группа сложности работ (услуг)				
	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	6
2-3	6	6	6	7	7
4-5	7	7	7	8	8
6-10	8	8	8	9	9
11-15	10	10	10	13	14
16-20	13	15	18	18	20
Более 20	20	25	30	32	36

Приложение 3

Состав и предельные нормативы трудоемкости работ испытательной лаборатории

Предельные нормативы трудоемкости работ по испытаниям продукции

№ п/п	Наименование работ	Нормативы трудоемкости
1.	Анализ и регистрация заявки на испытания	0,5
2.	Рассмотрение и анализ представленных документов	2,0
3.	Отбор образцов (если осуществляет ИЛ)	2,0
4.	Идентификация образцов (если осуществляет ИЛ)	1,0
5.	Испытания конкретного образца	Определяется в соответствии с пунктом 7
6.	Обработка полученных при испытаниях результатов	2,0
7.	Оформление протокола испытаний	2,0

Состав и предельные нормативы трудоемкости работ Испытательной лаборатории

№	Наименование работ	Трудоемкость
1	Рассмотрение документов и регистрация	1
2	Идентификация и проверка параметров образцов для испытаний	3
3	Разработка и согласование программы испытаний, адаптированной к конкретным условиям испытательной лаборатории	3
4	Оформление результатов испытаний	1

Приложение 4

Минимальная трудоемкость анализа системы менеджмента качества

№ п/п	Численность персонала в организации, на деятельность кото- рого распространяется СМК	Продолжительность анализа этап 1 + этап 2 (чел×день) для ГОСТ ISO 9001 (ГОСТ Р ИСО 9001)
1	1-5	1,5
2	6-10	2
3	11-15	2,5
4	16-25	3
5	26-45	4
6	46-65	5
7	66-85	6
8	86-125	7
9	126-175	8
10	176-275	9
11	276-425	10
12	426-625	11
13	626-875	12
14	876-1175	13
15	1176-1550	14
16	1551-2025	15
17	2026-2675	16
18	2676-3450	17
19	3451-4350	18
20	4351-5450	19
21	5451-6800	20
22	6801-8500	21
23	8501-10700	22
24	>10701	Рассчитывается по формуле: $T=8,6 (\lg N-1,5)$

Приложение 5

Перечень работ при проведении процедуры допуска органа по сертификации,
испытательной лаборатории

№ п/п	Перечень работ	Трудоемкость работ (чел×день)
1.	Предварительный этап	1
2.	Проведение экспертизы документов:	
2.1	экспертиза документов и сведений на предмет их соответствия заявленной области деятельности	1,5 х К
2.2	экспертиза руководства по качеству и документов системы менеджмента	2
3.	Выездная оценка:	
3.1	Проведение аудита на месте деятельности органа по сертификации:	
3.1.1	оценка системы менеджмента заявителя	1
3.1.2	оценка материально-технической базы	1
3.1.3	оценка квалификации и опыта работников заявителя	0,5 х К
3.1.4	оценка обеспеченности необходимой документацией	0,5 х К
3.2	Наблюдение при надзорном аудите	2 х К
4.	Принятие решения о допуске	1
Итого		8 + 2,5 х К

Значения корректирующего коэффициента для органа по сертификации продукции

Количество видов продукции, входящих в область деятельности	Количество требований и (или) характеристик, подтверждаемых при сертификации для одного вида продукции								
	до 3	4 - 6	7 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	26 - 35	36 - 45	более 45
До 5	1	1,05	1,19	1,29	1,45	1,56	1,69	2	2,19
6 - 10	1,12	1,28	1,64	2	2,28	2,56	2,85	3,37	3,55
11 - 20	1,3	1,45	2,22	2,76	3,2	3,53	3,68	3,78	3,78
21 - 30	1,56	1,91	2,92	3,53	3,62	3,7	3,78	3,78	3,78
31 - 40	1,88	2,41	3,45	3,61	3,78	3,78	3,78	3,78	3,78
41 - 50	2,01	2,76	3,68	3,78	3,78	3,78	3,78	3,78	3,78
51 - 75	2,53	3,35	3,78	3,78	3,78	3,78	3,78	3,78	3,78
76 - 100	2,76	3,6	3,78	3,78	3,78	3,78	3,78	3,78	3,78
Более 100	3,78	3,78	3,78	3,78	3,78	3,78	3,78	3,78	3,78

Библиография

- [1] Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании».
- [2] Межгосударственный стандарт ГОСТ ISO/IEC 17000-2012 Оценка соответствия. Словарь и общие принципы.
- [3] ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь».